

La Dirección de MIPESA SURGICAL MACHINING, con el objetivo de lograr día a día la mayor satisfacción de sus clientes, ha desarrollado y adoptado un Sistema de Calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN ISO 13485. Para ello se adquiere el compromiso de asignar cuantos medios humanos y técnicos sean necesarios para el desarrollo y progreso de nuestra actividad de *fabricación subcontratada de implantes médicos e instrumental no estériles para odontología, ortopedia y traumatología*.

Nuestra política está encaminada a ofrecer un servicio de óptimo nivel con nuestros clientes, basándose en:

- Velar por el cumplimiento de un control estricto de la calidad, de nuestros procesos y proveedores.
- Como industria auxiliar, observar de forma exquisita la confidencialidad de la información facilitada por nuestros clientes, para la subcontratación de sus productos.
- Mantener un contacto fluido y profesional con nuestros clientes, considerando sus sugerencias y reclamaciones como una herramienta fundamental para el mantenimiento de la eficacia de nuestro Sistema de Calidad.
- Cumplir firmemente todos los requisitos legales y reglamentarios, así como los exigidos por nuestros clientes.
- Establecer esta Política como marco para la fijación de objetivos de Calidad.
- Compromiso con la formación de todos nuestros empleados a través de la detección de necesidades formativas.

Para ello contamos con el esfuerzo y colaboración de todo nuestro equipo.

Firmado:

D. Antonio Sarabia Almarcha



Gerente